

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

(balia kąpielowa drewniana, balia kąpielowa z wkładem polipropylenowym, beczka po saunie)

1. Producent zapewnia użytkownika o dobrej i prawidłowej jakości zakupionego produktu.
2. Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie, które to usuwane będą w okresie gwarancyjnym bezpłatnie.
3. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
 - ✗ niewłaściwego użytkowania lub dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione,
 - ✗ nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu produktu,
 - ✗ uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia produktu,
 - ✗ uszkodzeń produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów, uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
 - ✗ wadliwego działania urządzeń mających wpływ na działanie produktu,
 - ✗ naturalnego starzenia się drewna, które już po pewnym czasie może zmieniać kolor oraz mogą pojawiać się pęknięcia.
4. **Gwarancja producenta jest udzielana na okres 12 miesięcy od daty zakupu w przypadku zastosowania zawodowego oraz na 24 miesiące od daty zakupu w przypadku zakupu i zastosowania konsumenckiego.**
5. Dla bezusterkowego, sprawnego i bezpiecznego działania produktu kupujący jest zobowiązany stosować się do poniższych prawidłowości:
 - ✗ chronić swoją balie przed częste malowanie odpowiednimi farbami nawierzchniowymi. Malowanie i konserwacje należy wykonywać wtedy kiedy jest to potrzebne i uzasadnione aby zabezpieczyć i zakonserwować balie lecz nie rzadziej niż 1 raz do roku. Preparat do malowania powinien zapobiegać nadmiernemu wysychaniu oraz zawilgoceniu, powinien izolować od wody i słońca,
 - ✗ balia wykonana jest z drewna i jak inne produkty wykonane z tego materiału narażona jest na uszkodzenia mechaniczne i pożar,
 - ✗ balie powinny znajdować się na utwardzonym i równym podłożu oraz zostać odpowiednio wypoziomowane, wybierając miejsce dla bali należy zadbać aby stała w miejscu raczej nie

nasłonecznionym lub zacienionym gdyż drewno ulega szybkiej erozji na słońcu co nie jest objęte gwarancją,

- ✗ warunkiem szczelności beczki drewnianej jest utrzymanie wilgotności drewna , w okresie wiosna , lato , jesienią (z wyłączeniem dni, w których temperatura spada poniżej zera) drewno ma tendencję do utraty wody i przesychania. W tym okresie należy utrzymać maksymalny poziom wody w beczce, tzn. 10 cm od górnej krawędzi beczki,
- ✗ zimą należy po użytkowaniu wypuszczać wodę z bali a w przypadku opcji z piecem zewnętrznym także spuścić wodę z pieca !!!
- ✗ nie zastosowanie się grozi zamarznięciem i rozsadzeniem balii lub pieca (usterki z powodu zamarznięcia nie podlegają gwarancji),
- ✗ przed wypuszczeniem wody z balii, użytkownik powinien pamiętać o wygaszeniu pieca- nie zastosowanie się może doprowadzić do spalenia się balii, poziom ustawienia pieca zewnętrznego powinien być równy z poziomem ustawienia balii. Długość rur łączących piec z balią nie powinna przekraczać 50 cm. Istotna jest także drożność kanałów doprowadzających wodę z pieca do balii celem zachowania prawidłowej cyrkulacji wody. Nie zastosowanie się do powyższych zaleceń może skutkować uszkodzeniem pieca a nawet jego wybuchem,
- ✗ właściwy poziom wody w beczce to 10 cm. od rantu na górze balii. Przelanie wody przez górną krawędź bali może spowodować zalanie dmuchawy powietrza i trwale jej uszkodzenie (dotyczy beczek z systemem masażu powietrznego) nakazuje się zabezpieczenie przed wilgocią panelu sterującego systemem masażu. Niezabezpieczenie przed wilgocią włączników hydro i air masażu może spowodować uszkodzenie membrany włącznika lub przekaźnika pneumatycznego. W czasie nie używania hydro i air masażu gdy temperatura spada poniżej zera zaleca się uruchomienie dmuchawy systemu powietrznego na czas 5 minut w celu przedmuchania kanałów powietrznych. Uszkodzenie systemów hydro i air masażów spowodowane zamarznięciem w nich wody nie jest objęte gwarancją. Ewentualna naprawa tego typu uszkodzenia przeprowadzana jest na koszt użytkownika, według stawek serwisowych,
- ✗ maksymalny czas pracy hydromasażu nie powinien przekraczać 30 min, kolejny cykl hydromasażu powinien nastąpić po 30 min. przerwie,
- ✗ balia z zainstalowanymi dodatkami w postaci oświetlenia, systemu jacuzzi, filtra wymaga połączenia przez fachowca do instalacji elektrycznej z systemem anty- porażeniowym,

X biorąc pod uwagę indywidualne oczekiwania klientów Gwarant dopuszcza stosowanie według uznania środków konserwujących lub barwiących drewno z wyłączeniem lakierobejc. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za efekt i zachowywanie się w czasie użytych preparatów.

6. Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: filtry, żarówki.

7. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkt w przypadku:

X stwierdzenia jakiegokolwiek modyfikacji produktu,

X stwierdzenia przez Gwaranta iż przyczyną reklamacji jest niedopełnienie zasad opisanych w punkcie 5.

8. W przypadku nie uznania reklamacji produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia Gwarantowi kosztów przesłania produktu do Nabywcy.

9. Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienia łącznie następujących warunków:

X pisemne ewentualnie za pośrednictwem faxu lub poczty e-mail zgłoszenie reklamacji zawierające: nazwę towaru, datę zakupu, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu,

X okazanie oryginału umowy kupna, faktury lub paragonu zakupu reklamowanego produktu,

X dostarczenie reklamowanego produktu osobiście lub za pośrednictwem przewoźnika (spedytora) do siedziby Gwaranta, po uprzednim uzgodnieniu z Gwarantem.

10. Gwarancja ogranicza się jedynie do bezpłatnej naprawy produktu lub dostawy części zamiennych.

11. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu naprawy uznanych roszczeń gwarancyjnych.

12. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zwróci reklamującemu uzasadnione koszty dostarczenia reklamowanych produktów na podstawie zweryfikowanej faktury przewoźnika (spedytora).

13. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Reklamującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy i transportem, jeśli reklamowany produkt będzie

sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. W takim przypadku Reklamujący zostanie obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości kosztów Gwaranta.

14. Realizacja reklamacji poprzez naprawę będzie następowała w terminie do 30 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.

15. W przypadku naprawy produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres.

16. Po dokonaniu naprawy reklamowany towar będzie odesłany na koszt Gwaranta.

17. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody, poniesione przez Nabywcę z powodu wady produktu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu, wynikłych przestojów, utraty zysków lub dochodów, kosztów towarów zastępczych itp.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.