

Balia ogrodowa
INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA
oraz
WARUNKI GWARANCJI



WARUNKI BEZPIECZEŃSTWA

W celu zachowania bezpieczeństwa należy bezwzględnie stosować się do poniższych zaleceń!

- Przed rozpoczęciem korzystania z balii zaleca się konsultację lekarską odnośnie ewentualnych ograniczeń w korzystaniu z balii, spowodowanych stanem zdrowia. W szczególności dotyczy to osób: z problemami z układem krążenia i/lub z chorobami serca, osób z niskim lub wysokim ciśnieniem krwi, osób z cukrzycą, osób cierpiących na otyłość.
- Kobiety w ciąży lub kobiety, które mogą być w ciąży, powinny skonsultować się z lekarzem w celu możliwości / ewentualnych ograniczeń w korzystaniu z balii. Wysoka temperatura może mieć niekorzystny wpływ na płód.
- Dzieci mogą korzystać z balii wyłącznie pod opieką osób dorosłych i nigdy nie powinny pozostawać w pobliżu napełnionej wodą balii bez nadzoru. Należy pamiętać, że nawet zakryta balia nie stanowi wystarczającego i jedyne zabezpieczenia przed ryzykiem utonięcia.
- W balii może przebywać jednocześnie liczba osób, określona w poniższej tabeli.

Wielkość balii / średnica wewnętrzna (metr)	1,6	1,8	2,0	2,2	3 na 2
Ilość osób	2-4	max. 5-6	max. 7-8	max. 9-10	max. 11-12

- Temperatura wody w balii nie powinna nigdy przekraczać 40° C. Temperatura wyższa niż 40° C może doprowadzić do przegrzania organizmu i być szkodliwa dla zdrowia. Optymalna zalecana temperatura wody to 37-39°C.
- W celu uniknięcia odwodnienia, czy też innych reakcji wynikających z oddziaływania wysokiej temperatury należy regularnie schładzać ciało i dbać o właściwe nawodnienie.
- Obsługa balii, w tym pieca może odbywać się jedynie przez osoby dorosłe.
- Podczas ogrzewania balii nie wolno dotykać pieca i komina, ponieważ ze względu na bardzo wysoką temperaturę tych elementów mogą stać się one przyczyną poparzeń.
- Balia napełniona wodą powinna być zabezpieczona górną pokrywą, a w przypadku braku pokrywy – balię należy całkowicie opróżnić z wody oraz upewnić się, że ogień w piecu jest w zupełności wygaszony.
- Powierzchnia wewnątrz balii oraz w jej otoczeniu może być śliska – dlatego też należy zachować szczególną ostrożność przy wchodzeniu i wychodzeniu.
- Wskakiwanie do balii jest bezwzględnie zabronione, gdyż może spowodować uszkodzenia ciała lub uszkodzenia balii.
- Spożywanie wszelkich używek typu alkohol, narkotyki i/lub inne środki odurzające przed lub w trakcie korzystania z balii może prowadzić do utraty przytomności i ryzyka utonięcia.
- Jakikolwiek sprzęt elektryczny (m.in. telefon, radio czy telewizor) powinny znajdować się w odległości minimum 2 m. od balii.
- Korzystanie z balii w czasie złych warunków pogodowych, w tym deszczu, burzy jest niewskazane.
- Dla bezpieczeństwa w pobliżu balii zawsze powinna znajdować się gaśnica proszkowa.
- W przypadku balii z systemami doposażenia wymagającymi podłączenia do zasilania, należy bezwzględnie stosować się do poniższych punktów:
 - Elementy przewodzące prąd, poza częściami z niskim napięciem (poniżej 12 V) muszą być zabezpieczone przed dostępem osób korzystających z balii.
 - Instalacja elektryczna, do której podłączony jest system powinna zostać wykonana przez uprawnionego elektryka, spełniać wymogi norm bezpieczeństwa.
 - Przed demontażem, czyszczeniem, serwisowaniem lub wprowadzaniem jakichkolwiek zmian należy zawsze odłączyć system od zasilania.
 - Przewód zasilający należy poprowadzić tak, aby nie został zniszczony przez kosiarkę lub inne sprzęty ogrodowe.

INSTALACJA BALII OGRODOWEJ

1. Przygotowanie miejsca pod balie

- Należy pamiętać, że wybór odpowiedniego miejsca a także właściwe przygotowanie podłoża ma wpływ na bezpieczeństwo użytkownika oraz trwałość balii.
- Zarówno podczas transportu jak i instalacji balii nigdy nie należy toczyć balii, gdyż spowoduje to trwałe uszkodzenie konstrukcji!
- Balia w standardzie posiada drewnianą konstrukcję dna z legarami stanowiącymi elementy, na których balia stoi. Legary zapewniają stabilne posadowienie balii oraz właściwą wentylację balii od spodu.
- Balię należy ustawić z dala od obiektów łatwopalnych, w bezpiecznej odległości od zabudowań - minimum 4 m. Iskry wydobywające się z pieca i komina mogą stanowić zagrożenie pożarowe.
- Balię należy ustawić na równym i utwardzonym podłożu, np. na płytach betonowych, kostce lub podsypce żwirowej (grubość minimum 15 cm), zapewniając w ten sposób wentylację od spodu oraz uniemożliwiając rozwój roślinności pod balią.
WAŻNE Nie należy ustawiać balii bezpośrednio na ziemi lub trawie.

- Poniższa tabela przedstawia wagę balii (bez wody).

Wielkość balii / średnica wewnętrzna (metr)	1,6	1,8	2,0	2,2	3 na 2
Waga (kg) ~	300	350	400	450	530

*w przypadku balii z doposażeniem w systemy masażu należy doliczyć 30-50 kg.

**wymiary zewnętrzne/średnica: + 10 cm dla balii bez systemów doposażenia; +25 cm dla balii z systemami doposażenia

***wysokość wewnętrzna 100 cm. dla każdego wymiaru balii

****wysokość zewnętrzna 115 cm. dla każdego wymiaru balii (bez pokrywy)

- Poniższa tabela przedstawia pojemność balii.

Wielkość balii / średnica wewnętrzna (metr)	1,6	1,8	2,0	2,2	3 na 2
Pojemność (m ³) ~					
Ławy pełne	1,3	1,8	2,2	2,9	3,2
Ławy drewniane	1,6	2,1	2,5	3,2	3,5

2. Montaż pieca

- Piec zewnętrzny należy ustawić na stabilnym podłożu obok balii.
- Piec zewnętrzny musi być ustawiony na tej samej wysokości co balia, aby zapewnić właściwe ogrzewanie wody. Piec wyposażony jest w płaszcz wodny - woda podgrzewana jest w wyniku cyrkulacji grawitacyjnej.
- Do połączenia pieca zewnętrznego z balią służą zamontowane przejścia burtowe po stronie balii oraz krućce po stronie pieca, które należy połączyć węzłem i uszczelnić opaskami zaciskowymi (wszystkie elementy są w zestawie z piecem).
- Piec wewnętrzny – jest fabrycznie zamontowany w balii i zabezpieczony odpowiednim płotkiem bezpieczeństwa od części użytkowej balii.
- Części kominowe zarówno dla pieca zewnętrznego jak i wewnętrznego należy zamontować na wylot spalin.

WAŻNE W przypadku, kiedy podczas dostawy klient nie posiada przygotowanego miejsca pod balię i produkt zostaje pozostawiony poza miejscem docelowym oraz nie ma możliwości montażu ze strony sprzedającego – sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z nieprawidłowego montażu przez inne osoby. W szczególności dotyczy podłączenia do balii pieca i/lub filtracji piaskowej.

UŻYTKOWANIE I KONSERWACJA BALII

W celu zapewnienia bezpiecznego i długotrwałego użytkowania balii należy bezwzględnie stosować się do poniższych zaleceń!

1. Napełnianie balii wodą po raz pierwszy – balia drewniana

- Podczas pierwszego napełniania balii wodą – drewno pęcznieje, co jest zjawiskiem naturalnym i do momentu uzyskania pełnej szczelności będą pojawiały się wycieki wody w miejscach połączeń. Biorąc pod uwagę fakt, że nasze balie nie są uszczelniane żadnymi dodatkowymi uszczelniaczami – balia może nie osiągnąć 100% szczelności. Jest to dopuszczalne przy założeniu, że ubytek wody na dobę nie przekroczy 30-35 litrów.
- Proces uszczelniania balii może trwać od kilku godzin do kilku dni.
- Balia może ulegać rozszczelnieniu w związku z dłuższą przerwą w użytkowaniu.
- Podczas uszczelniania należy pamiętać o regulacji obejm poprzez dokręcanie/luzowanie śrub regulacyjnych na obejmach.

2. Rozpalanie pieca

Przed rozpaleniem pieca należy bezwzględnie napełnić balię wodą!

- Poziom wody w balii powinien wynosić 15 cm. od górnego rantu balii, przy czym:
 - w przypadku pieca zewnętrznego poziom ten powinien być minimum 15 cm powyżej górnego wlotu wody z pieca,
 - w przypadku pieca wewnętrznego - poziom wody określamy w stosunku do górnego rantu bali i powinien on zawierać się w przedziale 10-15 cm. od rantu.
- Przed pierwszym użyciem piec wewnętrzny należy przepłukać, aby usunąć pozostałości poprodukcyjnych. W tym celu należy skierować strumień wody do górnego wlotu znajdującego się wewnątrz balii, uprzednio odkręcając zawór spustu wody w piecu w celu usunięcia popłuczyn z pieca.
- Przed każdym rozpaleniem należy sprawdzić drożność kanałów i komina. Należy także oczyścić piec z popiołu, a w przypadku pieca zewnętrznego – sprawdzić szczelność połączeń pieca z balią.
- Do pieca należy używać suchego, sezonowanego drewna w drobniejszych kawałkach, najlepiej nie dłuższych niż 30 cm.
WAŻNE do palenia w piecu używamy wyłącznie drewna. Stosowanie innych materiałów może być przyczyną trwałego uszkodzenia pieca oraz stanowić zagrożenie pożarowe.

3. Nagrzewanie wody

Po rozpaleniu pieca, w celu uzyskania optymalnego czasu nagrzania wody do właściwej temperatury, należy:

- dbać, aby piec był wypełniony drewnem w 2/3 objętości
- dokładać drewno w odstępach 20-30 min.
- używać mniejszych kawałków drewna
- przykryć balię pokrywą.

W zależności od wyjściowej temperatury wody oraz temperatury powietrza, a także spełnienia powyższych zaleceń - podgrzanie wody do temperatury 38°- 40°C może zająć od 3 do 6 godzin.

4. Opróżnianie balii z wody

Przed spuszczeniem wody należy upewnić się, że piec jest całkowicie wygaszony i wystudzony, w przeciwnym razie piec może ulec stopieniu a balia – spaleniu.

- Balię należy opróżniać najpierw przez odpływ spustowy balii, a następnie spuścić wodę poprzez spust w piecu zewnętrznym.
- W przypadku balii wyposażonej w systemy doposażenia (system airmasażu, system hydromasażu, system obiegowo-grzewczy, filtracja piaskowa) – należy upewnić się, że przed opróżnieniem balii z wody systemy zostały wyłączone.

5. Zasady higieny

Organizm ludzki poddawany wysokiej temperaturze wypaca się. Dodatkowo podgrzewanie wody sprzyja rozwój w niej drobnoustrojów, w tym bakterii, grzybów, glonów. Dlatego też stosowanie poniższych zaleceń oraz utrzymywanie właściwej higieny wody jest ważnym elementem korzystania z kąpieli w balii.

Poniższe czynności pozwolą na dłuższe utrzymanie czystości wody, a tym samym zachowania odpowiedniej higieny:

- przed kąpielą w balii zawsze należy wziąć prysznic,
- przed wejściem do balii należy zadbać o czystość stóp,
- należy używać środków antybakteryjnych,
- podczas nie używani balii – zakrywać balię pokrywą, aby ograniczyć dostawanie się do wody zanieczyszczeń typu liście, owady.

Zalecane środki do dezynfekcji wody

- Ze względu na wyposażenie balii w elementy stalowe i aluminiowe (piec, dysze i elementy systemów doposażenia) oraz z uwagi na niszczący wpływ chloru na te elementy zabronione jest stosowanie środków z chlorem.
- Polecamy używanie środków bez chlorowych, np. preparaty typu antyglon, środek do dezynfekcji basenów BioCool lub inne naturalne preparaty do dezynfekcji basenów.
- Preparaty z postaci tabletek zawsze stosujemy w pływak basenowym.
- Wszelkie preparaty stosujemy zgodnie z zaleceniami producenta.
- Przy założeniu intensywnego użytkowania balii – zaleca się zastosowanie systemu filtracji piaskowej w połączeniu ze środkiem nie zawierającym chloru.
- Do utrzymania czystości wnętrza balii możemy stosować preparaty typu szare mydło, witamina C.

6. Konserwacja drewna

Tylko zewnętrzna strona balii jest zabezpieczana preparatami.

- Malowanie i konserwacje drewna należy wykonywać obowiązkowo 2 razy do roku lub częściej, kiedy jest to potrzebne i uzasadnione, aby zabezpieczyć i zakonserwować balię.
- Preparat do malowania powinien zapobiegać nadmiernemu wysychaniu oraz zawilgoceniu, powinien izolować od wody i słońca,
- Biorąc pod uwagę indywidualne oczekiwania klientów dopuszcza się stosowanie według uznania środków konserwujących lub barwiących drewno z wyłączeniem lakierów i lakierobejc.
- Stosowanie preparatów konserwujących zawsze zgodnie z zaleceniami producenta preparatu.

7. Balia zimą

- Zimą na czas nieużywania balii oraz gdy temperatura spada poniżej zera należy spuścić wodę z balii i pieca, gdyż tworzący się lód może uszkodzić zarówno balię jak i piec.
- W przypadku balii wyposażonej w system masażu powietrznego i/lub wodnego i/lub system obiegowo-grzewczy - zaleca się, po opróżnieniu balii z wody, uruchomienie dmuchawy systemu masażu powietrznego na czas 4-5 minut w celu przedmuchania/osuszenia kanałów powietrznych; w przypadku masażu wodnego oraz systemu obiegowo-grzewczego – czas pracy w celu wyrzucenia pozostałości wody/osuszenia wynosić powinien maksymalnie 1 minutę.
- W przypadku balii wyposażonej w filtrację piaskową – musi ona zostać zdemontowana i zabezpieczona na czas zimy.
- W celu ochrony zaworu spustowego balii i pieca przed zamarznięciem należy zawór otworzyć do połowy a także zabezpieczyć go odpowiednim materiałem ochronnym.

WAŻNE W przypadku zamarznięcia pieca wypełnionego wodą nie należy go rozpalać! Zamarznięty piec należy zdemontować oraz umieścić w pomieszczeniu do czasu rozmrożenia.

8. Systemy doposażenia

Podłączenie, uruchamianie, praca i konserwacja systemów doposażenia

W celu zapewnienia bezpiecznego i długotrwałego użytkowania balii należy bezwzględnie stosować się do poniższych zaleceń!

WAŻNE Instalacja urządzeń elektrycznych musi być wykonana tylko i wyłącznie przez uprawnionego elektryka.

- Połączenie należy wykonać przewodem o minimalnym przekroju 3 x 1,5 mm² do rozdzielni elektrycznej.
- Należy zapewnić odpowiedni stopień ochrony gniazda elektrycznego o stopniu minimum IP55.
- Obwód elektryczny doprowadzający zasilanie do urządzenia musi zostać zabezpieczony wyłącznikiem różnicowo-prądowym (RCD).
- Należy dokonać pomiaru czasu zadziałania wyłącznika różnicowo-prądowego w punkcie podłączenia urządzenia.
- W przypadku, kiedy balia montowana jest na stelażu metalowym - należy wykonać połączenie wyrównawcze (uziemiaenie) części metalowych konstrukcji.
- Punkt dostarczenia zasilania systemów znajduje się w puszcze hermetycznej w obudowie drewnianej – skrzynka rewizyjna balii. Drzwiczki obudowy zabezpieczone są poprzez wkręty przed dostępem osób nieuprawnionych. Dostęp powinny mieć tylko osoby uprawnione.

Podłączenie

- Należy doprowadzić przewód zasilający do skrzynki rewizyjnej.
- Upewniając się, że nie ma napięcia na przewodzie, należy zdemontować pokrywę puszek hermetycznej
- Należy wprowadzić przewód zasilający do puszek hermetycznej zapewniając szczelne połączenie.
- Wewnątrz puszek hermetycznej należy dokonać połączenia przewodów zasilających zgodnie z opisem L – przewód fazowy, N – przewód neutralny, PE – przewód ochronny.
- Po zakończonych czynnościach należy odpowiednio zamknąć obudowę hermetyczną a następnie zamknąć obudowę drewnianą skrzynki rewizyjnej, aby uniemożliwić dostęp osób nieuprawnionych.

System masażu powietrznego (airmasażu)

- Jest to urządzenie elektryczne wymagające zasilania 230 V.
- Zestaw posiada specjalną pompę powietrza 700 W, która wydmuchuje strumień powietrza przez 21 dysz umieszczonych w ławce balii. Pompa wyposażona jest w podgrzewnicę powietrza.
- Sterowanie odbywa się za pomocą bezpiecznego przycisku pneumatycznego.
- W opcji z oświetleniem LED – zestaw zawiera lampę L z 18 diodami oraz zasilacz 12V a sterowanie odbywa się za pomocą oddzielnego przycisku pneumatycznego.

WAŻNE Maksymalny czas pracy airmasażu wynosi 30 min. Kolejny cykl może rozpocząć się po 30 minutowej przerwie. Długotrwałe użytkowanie systemu airmasażu może doprowadzić do jego przegrzania.

- System może pracować jedynie w balii napełnionej wodą do odpowiedniej wysokości.
- W przypadku balii z systemem masażu powietrznego właściwy poziom wody to 15 cm od górnej krawędzi balii. Przelanie wody przez górną krawędź balii może spowodować zalanie dmuchawy powietrza i trwałe jej uszkodzenia, co powoduje utratę gwarancji na dmuchawę powietrza.
- Podczas korzystania z balii kąpielowej, w celu włączania lub wyłączania systemu należy korzystać jedynie z przycisków umieszczonych na obudowie.
- Używanie systemu w warunkach zimowych wymaga szczególnej uwagi. Nie należy włączać systemu, gdy woda jest zamarznięta.
- Nie należy uruchamiać systemu, gdy nałożona jest pokrywa, gdyż nagromadzone ciśnienie powietrza może spowodować szkody.

System masażu wodnego (hydromasaż)

- Jest to urządzenie elektryczne wymagające zasilania 230 V.
- Zestaw posiada specjalną pompę ciśnieniowo-wodną 700 W, dzięki której następuje wyrzut wody przez 6-8 dysz umieszczonych w bokach balii.
- System posiada regulator intensywności i dopowietrzenia strumienia wody.
- Sterowanie odbywa się za pomocą bezpiecznego przycisku pneumatycznego.
- Opcja TURBO - dmuchawa o mocy 300 W, dodatkowo wydmuchująca strumień powietrza powodujący wzmocnienie wyrzutu wody z dysz hydromasażu, uruchamiana oddzielnym przyciskiem pneumatycznym.

WAŻNE Maksymalny czas pracy hydromasażu wynosi 30 min. Kolejny cykl może rozpocząć się po 30 minutowej przerwie. Długotrwałe użytkowanie systemu hydromasażu może doprowadzić do jego przegrzania.

- System może pracować jedynie w balii napełnionej wodą do odpowiedniej wysokości.
- W przypadku balii z systemem masażu wodnego właściwy poziom wody to 15 cm od górnej krawędzi balii. Przelanie wody przez górną krawędź balii może spowodować zalanie pompy i trwałe ją uszkodzić, co powoduje utratę gwarancji na pompę.
- Podczas korzystania z balii kąpielowej, w celu włączania lub wyłączania systemu należy korzystać jedynie z przycisków umieszczonych na obudowie.
- Używanie systemu w warunkach zimowych wymaga szczególnej uwagi. Nie należy włączać systemu, gdy woda jest zamarznięta.

Oświetlenie LED - chromoterapia

- Jest to urządzenie elektryczne wymagające zasilania 230 V.
- Zestaw zawiera punktową lampę z 12 diodami oraz zasilacz 12V.
- Sterowanie odbywa się za pomocą bezpiecznego przycisku pneumatycznego.

System obiegowo-grzewczy

- Jest to urządzenie elektryczne wymagające, zależnie od ilości zamontowanych grzałek zasilania:
 - dla jednej grzałki – 230 V
 - dla dwóch lub trzech grzałek – zasilanie trójfazowe, 380V
- Sterowanie odbywa się za pomocą bezpiecznego przycisku pneumatycznego.
- System wyposażony jest w pompę obiegową 250 W oraz 1/2/3 grzałki o mocy 3000 W każda.
- System posiada regulowany termostat o zakresie temperatury 0 - 40°C.
- Ustawienie fabryczne grzałek jest na maksymalną temperaturę grzewczą grzałki, czyli 40°C.
- System obiegowo-grzewczy po uruchomieniu pracuje do momentu osiągnięcia zadanej temperatury na grzałkach.
- Po osiągnięciu zadanej temperatury – grzałki przestają pracować, a pracę systemu utrzymuje pompa zapewniając właściwe rozprowadzanie wody.
- System może zostać uruchomiony wyłącznie, gdy jest napełniony wodą.

WAŻNE system obiegowo-grzewczy nie jest przeznaczony do użytkowania w wodzie agresywnej, słonej ani w basenach / jacuzzi, gdzie stosowane jest urządzenie do chlorowania wody / generator chloru.

Filtracja piaskowa

Użytkowanie zgodnie z instrukcją dołączoną do urządzenia.

9. Czyszczenie i konserwacja pieca do balii

Poniższe zalecenia mają za zadanie stworzyć i utrzymać dogodne warunki eksploatacji pieca, tak aby stal nierdzewna nie korodowała w długim okresie czasu.

Piece do balii kąpielowych wykonane są ze stali nierdzewnej 304. Piece te wymagają regularnej konserwacji i czyszczenia, gdyż stal nierdzewna nie jest odporna na każdy rodzaj korozji.

W celu zapewnienia maksymalnej ochrony korozyjnej, powierzchnia stali nierdzewnej w trakcie eksploatacji musi pozostawać czysta. Każde zanieczyszczenie, osad, wbite cząstki materiałów obcych, inne materiały metalowe odkładające się na powierzchni jony niszczące warstwę pasywną będą zmniejszać tę odporność. Pod wpływem takich czynników powierzchnia stali nierdzewnej może się przebarwić, pokryć produktami korozji i sama zacząć korodować.

Jakie środki do czyszczenia pieca **można** stosować: szczotki z włókien syntetycznych; delikatne tkaniny; środki alkaliczne; środki na bazie kwasu fosforowego, cytrynowego; rozpuszczalniki organiczne; środki dedykowane dla powierzchni chromowanych i stali nierdzewnej.

Jakich środków do czyszczenia pieca **zabrania się** stosować: szczotki z włosiem ze stali; środki czyszczące zawierające ostre ścierniwo; środki czyszczące zawierające: chlorki, fluorki, bromki, jodki i na bazie kwasów zawierających te związki; wybielacze i środków na bazie podchlorynów; produkty dedykowane do czyszczenia srebra.

Poniżej zalecenia do czyszczenia i konserwacji stali nierdzewnych oraz krytycznych czynników, na które należy zwracać uwagę.

- Czyszczenie przemysłowych posadzek betonowych, kostki: unikać kontaktu z detergentami do czyszczenia betonu (zawierają chlorki), zabezpieczyć przed kontaktem lub intensywnie zmyć powierzchnię czystą wodą.

- Czyszczenie stali może wymagać użycia szkodliwych chemikaliów: stosować się do instrukcji bezpieczeństwa produktów (zagrożenie zdrowia) i instrukcji jego użycia (możliwa korozja), nie przekraczać dopuszczalnego czasu kontaktu medium ze stalą nierdzewną, po użyciu zawsze dokładnie spłukać czystą wodą.
- Nie czyścić powierzchni bezpośrednio na słońcu lub w zbyt wysokiej temperaturze.

Podczas czyszczenia stali nierdzewnej:

- nigdy nie stosować materiałów silnie ściernych, wełny stalowej.
- nigdy nie czyścić kwasami nieorganicznymi (zwłaszcza kwasem solnym lub wybielaczami), wybielaczami zawierającymi podchloryn sodu, które mogą spowodować przebarwienia powierzchni i korozję wżerową,
- nigdy nie dopuszczać do kontaktu stali nierdzewnej ze stalą niestopową (cząstki tych stali ulegną przyspieszonej korozji na powierzchni stali nierdzewnej).

Rutynowe czyszczenie:

- stały brud i zanieczyszczenia spłukać czystą wodą, przetrzeć powierzchnię miękką szmatką.
- dla cięższych zabrudzeń - łagodne mydło lub detergent (amoniak do czyszczenia, soda oczyszczona, ocet, kwas cytrynowy) i miękka szczotka nylonowa.
- po czyszczeniu dokładnie spłukać.
- elementy czyścić, co najmniej raz w roku (w środowiskach nadmorskich i terenach przemysłowych częściej).

Rutynowe czyszczenie wnętrza pieca:

- zaślepić dolny / wlotowy otwór do pieca od strony wnętrza balii, zakręcić kran odpływowy od pieca i górnym wylotem dodać do wyboru: detergent, łagodne mydło, domowe środki czyszczące dedykowane dla stali nierdzewnej zawierającej węglan wapnia lub kwas cytrynowy i następnie zalać wodą. Pozostawić na 3-4 godziny, a następnie odkręcić kran w piecu i obficie przelać wnętrze pieca wodą.
- wnętrze pieca czyścić co najmniej 1-2 razy w roku.

Czyszczenie zanieczyszczeń pochodzących od stali niestopowej (stali czarnej) i cząstek żelaza.

Do czyszczenia można zastosować roztwór kwasu szczawiowego nanoszony na powierzchnię za pomocą miękkiej szmatki. Pozostawić na powierzchni przez kilka minut (nie trzeć) w celu rozpuszczenia zanieczyszczeń. Dokładnie spłukać wodą.

Lekka rdza

Wszelkie ogniska rdzy – klient jest zobowiązany zabezpieczyć i zapobiec dalszemu ich rozprzestrzenianiu się. Do zabezpieczenia wykorzystać: domowe środki czyszczące dedykowane dla stali nierdzewnej zawierającej węglan wapnia lub kwas cytrynowy. Po użyciu - dokładnie spłukać wodą.

Średnie przebarwienia

Czyścić środkami na bazie kwasu fosforowego lub 10% roztworem kwasu fosforowego. Spryskać powierzchnię i odczekać 30-60min (lub zgodnie z zaleceniem producenta). Po czyszczeniu neutralizacja kwasu rozcieńczonym amoniakiem lub łagodnym detergentem alkalicznym. Dokładnie spłukać wodą.

Silna rdza

Korzystać z profesjonalnych usługodawców lub dedykowanych produktów do wytrawiania i pasywacji stali. Po obróbce powierzchnię zawsze dokładnie spłukać wodą.

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent zapewnia użytkownika o dobrej i prawidłowej jakości zakupionego produktu.
2. Producent odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie, które to usuwane będą w okresie gwarancyjnym bezpłatnie.
3. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
 - niewłaściwego użytkowania lub dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione,
 - nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu produktu,
 - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia produktu,
 - uszkodzeń produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów, uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
 - wadliwego działania urządzeń mających wpływ na działanie produktu,
 - naturalnego starzenia się drewna, które może zmieniać kolor oraz mogą pojawiać się pęknięcia,
 - działania czynników atmosferycznych takich jak m.in. promienie słoneczne, opady atmosferyczne, które powodują zmiany w strukturze drewna (pęknięcia, szczeliny, przebarwienia).
4. Gwarancja producenta jest udzielana na okres **12 miesięcy** od daty zakupu w przypadku zastosowania komercyjnego oraz na **24 miesiące** od daty zakupu w przypadku zakupu i zastosowania konsumenckiego.
5. Warunki gwarancji pieca określa oddzielny dokument producenta.
6. Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: żarówki.
7. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkt w przypadku:
 - stwierdzenia jakiegokolwiek modyfikacji produktu,
 - stwierdzenia przez Producenta, iż przyczyną reklamacji jest niedopełnienie zasad opisanych w INSTRUKCJI UŻYTKOWANIA.
8. W przypadku nieuznania reklamacji produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia kosztów przesłania produktu do Nabywcy.
9. Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienia łącznie następujących warunków:
 - pisemne ewentualnie za pośrednictwem poczty e-mail zgłoszenie reklamacji zawierające: nazwę towaru, datę zakupu, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu,
 - okazanie oryginału umowy kupna, faktury lub paragonu zakupu reklamowanego produktu,
 - dostarczenie reklamowanego produktu osobiście lub za pośrednictwem przewoźnika (spedytora) do siedziby Producenta, po uprzednim uzgodnieniu tego faktu z Producentem.
10. Gwarancja ogranicza się jedynie do bezpłatnej naprawy produktu lub dostawy części zamiennych.
11. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu naprawy uznanych roszczeń gwarancyjnych.
12. W przypadku uznania reklamacji Producent zwróci reklamującemu uzasadnione koszty dostarczenia reklamowanych produktów na podstawie zweryfikowanej faktury przewoźnika.
13. Producent zastrzega sobie prawo obciążenia Reklamującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy i transportem, jeśli reklamowany produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. W takim przypadku Reklamujący zostanie obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości kosztów Producenta.
14. Realizacja reklamacji poprzez naprawę będzie następowała w terminie do 30 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.
15. W przypadku naprawy produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres.
16. Po dokonaniu naprawy reklamowany towar będzie odesłany na koszt Producenta.
17. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody, poniesione przez Nabywcę z powodu wady produktu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu, wynikłych przestojów, utraty zysków lub dochodów, kosztów towarów zastępczych itp.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.